

Les erreurs médicamenteuses

Ce que **vous** pouvez faire

1. Obtenez de l'aide médicale si nécessaire
2. Communiquez avec votre pharmacie
3. Notez ce qui s'est passé
4. Signalez l'erreur à erreurmed.ca

Pour en savoir plus sur ce qui se passe lorsqu'une erreur médicamenteuse survient, lisez ce **bulletin d'information**. 

Ce que fera l'équipe de votre pharmacie

1. S'assurer que vous allez bien
2. Reconnaître l'erreur et s'excuser
3. Chercher à comprendre comment cette erreur s'est produite et faire un suivi avec vous
4. Signaler l'erreur pour que les autres professionnels de la santé puissent en tirer des leçons

